

## **MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Chers membres,

Il me fait plaisir, au nom des membres du Conseil d'administration, de vous présenter ce 19<sup>ième</sup> rapport d'activités couvrant la période du 1<sup>er</sup> juillet 2009 au 30 juin 2010. Comme vous le constaterez, les efforts de chacun et chacune ont permis de réaliser de très belles choses dont vous pouvez être fiers.

Cette année en a été une de grand changement, avec tout le travail que le déménagement nous a apporté. Comme nous avons une directrice et un personnel en or, nous avons passé au travers de cela plus facilement. Nous avons aussi compris que quand les gens s'unissent pour travailler main dans la main, nous pouvons faire des miracles et c'est ce qui s'est produit.

En novembre dernier, nous avons dû trouver un local assez rapidement et nos efforts ont permis un petit arrêt de seulement deux semaines d'ateliers. Mais surtout nous avons gardé tous nos apprenants et cela nous a réjoui et donné du courage pour continuer à aller de l'avant dans nos projets.

Et aussi pour continuer ce que nous faisons depuis très longtemps : " Apprendre à mieux parler la langue française, apprendre à mieux lire et écrire, apprendre à calculer correctement. " On pourrait même ajouter apprendre à travailler à l'ordinateur.

Merci à tous nos membres, nos bénévoles, nos partenaires, ainsi qu'à l'équipe de travail qui contribuent au développement de L'Écrit Tôt ! Bonne lecture !

Gaétane Bergevin  
Présidente du Conseil d'administration

## **MOT DE LA DIRECTRICE**

À vous tous,

Encore une autre année qui se termine à L'Écrit Tôt et je profite de l'occasion pour vous dire MERCI ! J'ai constaté au cours de cette année parfois difficile votre engagement envers l'Écrit Tôt.

Dès septembre, avec l'arrivée de nouvelles personnes dans l'équipe de travail, vous les avez toutes acceptées avec le sourire et la bonne humeur.

De plus, quand on a dû déménager en novembre dernier, vous avez choisi de nous suivre dans nos nouveaux locaux. Vous avez même demandé qu'on ne ferme pas les ateliers pour une période indéterminée. Je reconnais que vous avez fait les efforts nécessaires pour vous adapter à ce grand changement. Bravo !

Voilà pourquoi je tiens à vous dire MERCI du fond du cœur. Votre persévérance et vos encouragements, votre assiduité aussi, nous ont grandement inspirés, l'équipe et moi. Aujourd'hui, nous pouvons tous être fiers de nous et de nos nouveaux locaux, plus petits mais aussi plus chaleureux. L'Écrit Tôt c'est aussi chez vous!

Merci de participer à faire de votre groupe populaire en alphabétisation un endroit accueillant et sympathique.

Nous présentons aujourd'hui le rapport d'activités 2009-2010 qui nous a permis de faire le point et de revoir l'année selon les objectifs du plan d'action établi et de planifier la nouvelle année.

Ce rapport d'activités est présenté aux membres de L'Écrit Tôt présents à l'assemblée générale annuelle et remis aux différents bailleurs de fonds qui ont contribué, par leurs subventions, à la réalisation des activités de 2009-2010.

Bonne lecture!

Lorraine Chiasson  
Directrice

Mot de la présidente du conseil d'administration .....	1
Mot de la directrice.....	2
Table des matières .....	3
Mission, objectifs, structure.....	4
Vie associative :	
Ateliers alpha .....	5
Ateliers Intensif.....	5
Initiation informatique .....	6
Bilan des heures, taux de participation.....	6
Retrait de certaines activités .....	7
Clientèle .....	7
Activités complémentaires.....	8
Vie démocratique :	
Conseil d'Administration, comités.....	9
Assemblée Générale Annuelle .....	9
Représentation .....	9
Concertation/membership .....	10-11
Prix persévérance Louise-Whitmore .....	11
Prévention/sensibilisation :	
Recrutement/publicité/promotion.....	12
Alpha familiale :	
Lecteurs à domicile .....	12
École des parents .....	13
Gestion interne :	
Ressources humaines :	
Équipe de travail .....	14
Formations enrichissantes .....	14
Bénévoles actifs.....	14
Ressources matérielles :	
Centre de documentation.....	15
Matériel informatique.....	15
Locaux .....	15
Ressources financières :	
Bailleurs de fonds.....	16
Campagne de financement .....	16
Plan d'action 2010-2011 .....	17-20

## **MISSION**

Dans une perspective d'éducation populaire, L'Écrit Tôt de Saint-Hubert s'est donné comme mission d'aider les personnes qui éprouvent des difficultés en lecture, en écriture et en calcul de base afin qu'elles puissent acquérir une plus grande autonomie. L'Écrit Tôt a aussi pour mandat de sensibiliser la population à la problématique de l'analphabétisme.

## **OBJECTIFS**

Fondé en 1991, à la suite de L'Année internationale de l'alphabétisation, par des membres actifs de la communauté de Saint-Hubert, L'Écrit Tôt poursuit les objectifs suivants :

- Dépister et recruter les personnes analphabètes
- Œuvrer auprès des personnes analphabètes afin de développer chez elles l'apprentissage de la lecture, de l'écriture et du calcul
- Informer la population des problèmes que vivent les personnes analphabètes
- Aider les personnes analphabètes à accéder à l'emploi en travaillant à enrayer la discrimination à leur égard
- Contribuer à la réflexion et à la recherche sur l'analphabétisme

## **STRUCTURE**

En 2009-2010, le Conseil d'administration était composé de sept personnes :

Gaétane Bergevin, présidente

Jackie Navarro, vice-président

Françoise Blouin, secrétaire

Bernard Côté, trésorier

Chantal Pérusse, administratrice

Anna Qualman, administratrice

Me Alain Brillon, administrateur, remplacé en avril 2010 par Me Yannick

Morin, membre coopté

En 2009-2010, l'équipe de travail était formée de cinq personnes :

Lorraine Chiasson, directrice

Andrée St-Pierre, adjointe administrative

Anca Andronache, formatrice en alphabétisation

Renée St-Germain, formatrice en alphabétisation

Annie Beaudin, responsable de l'alpha familiale

Et en complément :

Jeanne-Mance Tourigny, formatrice pour l'École des parents

## **VIE ASSOCIATIVE**

### **ATELIERS ALPHA**

Nous avons offert cinq ateliers d'alphabétisation réguliers durant 32 semaines en 2009-2010, soit cinq groupes de six heures par semaine, de jour. Durant ces ateliers, les participants travaillent à améliorer leurs capacités en écriture et en lecture au moyen d'exercices d'écriture, de grammaire, de compréhension de texte et de lecture à haute voix. Ils font aussi des mathématiques de base au moyen d'exercices sur les opérations de base et les fractions ainsi qu'avec des problèmes qui font appel à des situations de la vie courante. Finalement, les apprenants travaillent aussi avec l'aide de logiciels pédagogiques et de sites Internet consacrés à l'éducation de base.

D'autre part, cette année, nous avons toujours poursuivi les efforts pour favoriser l'homogénéité des groupes en fonction du niveau d'alphabétisation des participants. Deux groupes étaient formés de participants de niveau « débutant » et deux groupes étaient de niveau « intermédiaire » et un groupe de niveau « avancé ».

### **ATELIERS ALPHA INTENSIF- PROGRAMME INTERAGIR**

Cet atelier a été reconduit pour une 6<sup>e</sup> année consécutive. Il s'agit d'un programme d'insertion sociale, volet Interagir, reconnu par les Centres Locaux d'Emploi du Grand Longueuil. Cette année, cet atelier a réuni huit participant(e)s qui avaient des besoins psychosociaux variés et des niveaux alpha différents.

La grille d'ateliers en Alpha Intensif a été modifiée pour répondre aux besoins particuliers de chacun, dépendamment de leur niveau académique, pour un total de 12 à 15 heures par semaine durant 32 semaines. Ce groupe a accepté de travailler de façon différente en utilisant l'approche du langage intégré dans ses activités. De plus, les participant(e)s ont collaboré de façon volontaire aux activités sociales et éducatives de l'organisme.

Cette année, six participants du groupe ont demandé de passer les tests d'évaluation de la commission scolaire, volet éducation des adultes, afin de connaître le parcours déjà fait et ce qu'il reste à faire pour s'inscrire à une formation professionnelle leur permettant un retour éventuel sur le marché du travail.

Un stage exploratoire a aussi été mis à la disposition de ces participants et deux d'entre eux ont accepté d'y participer. Les deux stages ont été faits à la maison de la famille La Parentr'aide, comme aide-éducatrice et à La bouffe du Carrefour, comme aide-cuisinier.

## ATELIERS D'INITIATION À L'INFORMATIQUE

À partir de janvier 2010 et à la demande de nos participants, des ateliers d'initiation à l'informatique ont été donnés durant la session d'hiver. Deux groupes ont été formés et une animatrice les rencontrait chaque semaine. Les thèmes suivants ont été abordés : ouvrir et fermer l'ordinateur, manipuler la souris, utiliser le clavier, enregistrer et imprimer des documents, utiliser le traitement de texte Word Pad et se familiariser avec la terminologie informatique.

### BILAN DES HEURES

<b>ATELIER</b>	<b>TYPE DE PARTICIPANTS</b>	<b>Heures de formation 09-10</b>
<b>Alpha régulier</b> 6 heures par semaine	Personnes analphabètes ou peu scolarisées de tous les niveaux	<b>960 heures de formation</b>
<b>Alpha Intensif</b> Entre 15/20 heures par semaine	Personnes peu scolarisées de niveau intermédiaire ou avancé, prestataires de la Sécurité du Revenu et référées par le CLE	<b>480 heures de formation</b>
<b>Initiation à l'informatique</b> 2,5 heures par semaine	Participants déjà inscrits dans nos ateliers	<b>75 heures de formation</b>
<b>L'École des parents</b> 4 heures par semaine	Parents d'enfants du primaire intéressés à participer à la réussite scolaire de leur enfant	<b>58 heures de formation</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>1573 heures</b>

### TAUX DE PARTICIPATION

Nous sommes fiers de mentionner que le taux de participation s'améliore chaque année. Pour l'année 2009-2010, le taux était de 85%. Bravo à tous nos participants, votre assiduité à participer à nos ateliers fait plaisir à voir!

## **RETRAIT DE CERTAINES ACTIVITÉS**

Le Conseil d'administration a choisi de retirer de sa programmation les ateliers d'alpha conversation et les ateliers de préparation aux équivalences de niveau secondaire TENS parce que d'autres organismes donnaient ce service sur notre territoire. Ceci nous a permis de nous concentrer essentiellement sur notre mission de base qu'est l'alphabétisation et ce qui explique aussi la diminution du nombre total de participants aux ateliers et le nombre d'heures total d'ateliers.

De plus, notre partenariat, depuis novembre 2006 avec le Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles MICC, volet francisation, a pris fin en novembre 2009, en raison de notre déménagement imprévu et de l'instabilité causée par celui-ci.

## **NOTRE CLIENTÈLE**

Comme plusieurs de nos apprenants se réinscrivent d'une année à l'autre, nous avons pu compter sur seulement 43,75% de nouvelles inscriptions cette année.

Nos apprenants, au nombre de 34 pour l'année 2009-2010 sont répartis selon les caractéristiques suivantes :

- 23 femmes (68%) et 11 hommes (32%), répartition très semblable à celle de l'an dernier;
- l'âge moyen est de 48 ans, en hausse par rapport à l'an dernier et la moitié d'entre eux a plus de 50 ans;
- plus de 75 % d'entre eux ont le français comme langue maternelle, ce qui signifie que de plus en plus de "québécois de souche" s'inscrivent chez nous;
- La majorité (80%) n'a pas de diplôme et près de 50% n'ont que des études de niveau primaire, souvent non complétées;
- Seulement 14,7% sont sur le marché du travail, à temps partiel;
- Plus de 88,24% habitent le Grand Longueuil, dont 38,24% dans l'arrondissement St-Hubert, les autres participants habitant Brossard ou St-Bruno;
- Il y a eu 14 abandons en cours d'année, en majorité pour des raisons d'emploi ou de santé. Un départ était rapidement comblé par une personne sur la liste d'attente;
- Il y a donc eu peu de personnes sur notre liste d'attente et nous avons référé 27 personnes à des organismes pouvant répondre à leur besoin.

## ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

### BILAN DES ACTIVITÉS 2009-2010

TITRE	DATE	Nombre de participants
Semaine d'accueil sous le thème: Apprends-moi quelque chose!	14 au 18 septembre	40
Sortie d'automne- L'Électrium	27 octobre	30
Conception du Calendrier 2010, par les participants	Novembre et décembre	40
Fête de Noël à l'Écrit Tôt	10 décembre	30
Conception d'une bande dessinée, visite à la bouffe du Carrefour et au Centre local d'emploi	Mars et avril	6 parents
Semaine québécoise des adultes en formation, à la Bibliothèque Georges D'Or de Longueuil	21 au 27 mars	40
Élaboration et parution du journal Le Nouvel Écriteau, volume 17, no 1	Avril et mai	45
Sortie du printemps- Musée de Montréal	21 avril	35
Concours de lecture du Centre FORA : Pour l'amour des mots	27 janvier au 31 mars	13
Ateliers avec l'ACEF, sur le budget, le crédit et la loi des consommateurs	11 et 18 mars et 1 <sup>er</sup> avril	11
Ateliers avec le Carrefour Jeunesse Emploi, sur le CV et l'attitude en emploi	4 et 11 mai	7
Fête de fin de session et Remise des attestations	27 mai	45

## **VIE DÉMOCRATIQUE**

### **CONSEIL D'ADMINISTRATION, COMITÉS**

Le Conseil d'administration s'est réuni dix fois cette année. Il est composé de sept membres élus et votants et un nouvel administrateur a été recruté lors du départ d'un membre.

Les membres du CA ont aussi été impliqués activement dans le dossier de la relocalisation.

Le Conseil d'administration a aussi formé des comités spéciaux qui se réunissaient au besoin.

- Comité Finances/budget
- Comité Ressources humaines
- Comité Règlements généraux
- Comité Sollicitation
- Comité Prix Persévérance Louise-Whitmore

### **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**

Cette rencontre annuelle obligatoire s'est tenue le 7 octobre 2009, en soirée, assemblée à laquelle ont participé 21 membres actifs, bravo!

Une révision complète de nos règlements généraux a été proposée et adoptée par les membres présents.

### **REPRÉSENTATION**

Lorraine Chiasson a participé à l'assemblée générale du regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec RGPAQ.

Gaétane Bergevin, présidente de notre Conseil d'administration, a assisté à l'assemblée générale de la Caisse Desjardins de Saint-Hubert.

Annie Beaudin, responsable de l'alpha familiale, a participé au Colloque Intervenants Jeunesse, organisé par les Tables Jeunesse du territoire.

L'Écrit Tôt de Saint-Hubert est maintenant représenté au Conseil d'administration du Carrefour Jeunesse Emploi de Saint-Hubert depuis le 30 juin 2010, Lorraine Chiasson y siège comme administratrice.

## CONCERTATION/MEMBRESHIP

Afin de maintenir et développer de nouvelles collaborations et de rester actif dans la communauté, L'Écrit Tôt est membre de plusieurs organisations et participe à plusieurs tables de concertation.

<b>NOM DES ORGANISMES</b>	<b>REPRÉSENTANTS</b>
Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)	<b>Membre organisme</b>
Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)	<i>Membre organisme</i>
Table d'entraide de St-Hubert - CLSC, municipalité et organismes desservant une clientèle similaire à la nôtre	<b>Membre organisme</b>
Table de francisation- MICC, CLE et organismes et institutions dispensant les services de francisation	<b>Membre organisme</b>
Table de concertation À toute jeunesse de Saint-Hubert	<i>Lorraine Chiasson et Annie Beaudin, responsable de l'Alpha familiale</i>
Concertation Alphabétisation Longueuil (CAL)	<i>Membre organisme</i>
Corporation de développement communautaire de Longueuil (CDC)	<b>Membre organisme</b>
Fondation pour l'alphabétisation	<i>Membre « Ami »</i>
Centre de documentation pour l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)	<i>Membre organisme</i>
Association coopérative d'économie familiale de la Rive-Sud (ACEF rive-sud)	<i>Membre organisme</i>

## **REGROUPEMENT DES GROUPES POPULAIRE EN ALPHABÉTISATION DU QUÉBEC**

Le groupe de participants d'alpha intensif a travaillé activement au dossier national du RGPAQ sur l'aide financière aux participants en alpha. Un représentant du groupe et une formatrice ont assisté à la rencontre nationale tenue les 22 et 23 avril dernier.

## **CONCERTATION ALPHABÉTISATION LONGUEUIL**

Nous avons été activement impliqués au sein de la Table Concertation Alphabétisation Longueuil CAL tout au long de l'année. Cette table de concertation, née au printemps 2008, d'une initiative de la députée de Taillon, Marie Malavoy, regroupe les quatre groupes populaires d'alpha du Grand Longueuil, soit La Boîte à lettres, Alphabétisation IOTA, Le Fablier, une histoire de familles et L'Écrit Tôt de Saint-Hubert.

En 2009-2010, la CAL compte ces réalisations à son actif :

- Élaboration d'un cartable faisant état du partenariat actuel et potentiel en alphabétisation sur le territoire de la CSMV et des groupes de la CAL
- Planification et réalisation d'une rencontre entre les conseillers pédagogiques et agents de développement de la CSMV et le personnel des groupes populaires en alpha, en novembre 2009
- Élaboration d'un plan d'action afin de pousser plus loin la concertation entre la CAL et la commission scolaire Marie-Victorin
- Exposition de groupes et activité de sensibilisation lors de la Semaine québécoise des adultes en formation à la bibliothèque Georges D'Or de Longueuil.

## **PRIX PERSÉVÉRANCE LOUISE-WHITMORE**

Depuis l'année 2008-2009 et en remerciement des services que Louise Whitmore a rendus à l'Écrit Tôt et parce qu'elle était l'image d'une participation engagée et persévérante, L'Écrit Tôt de Saint-Hubert lui rend hommage en décernant le Prix Persévérance Louise-Whitmore qui est remis annuellement à un participant ou une participante qui répond aux critères suivants :

Participation active à son apprentissage (évaluée par des faits)

Participation active à la vie de l'Écrit Tôt (évaluée par des faits)

Participant(e) depuis plus d'un an

Pour l'année 2009-2010, la récipiendaire du prix a été Tamou Beggoun, participante depuis neuf ans.

Madame Whitmore est décédée le 7 mai 2009

## **PRÉVENTION/ SENSIBILISATION**

### **RECRUTEMENT/PLUBLICITÉ/PROMOTION**

Nous avons refait notre dépliant expliquant nos services en septembre 2009 et nous en avons fait la distribution chez plusieurs collaborateurs afin qu'ils nous connaissent mieux et nous réfèrent des gens.

De plus, nous avons affiché notre publicité dans les hebdomadaires locaux en septembre et janvier, en plus de continuer notre collaboration avec l'Info-Loisirs de Saint-Hubert en août et en janvier.

### **ALPHA FAMILIALE**

Depuis déjà six ans, dans son mandat de prévention, L'Écrit Tôt de Saint-Hubert maintient un volet d'alphabétisation familiale en vue d'aider les familles de l'arrondissement St-Hubert et du territoire. Deux programmes ont été offerts aux parents cette année, dont un projet pilote L'École des parents.

### **LECTEURS À DOMICILE**

Le programme Lecteurs à domicile a pour but d'insuffler le goût de la lecture chez de jeunes enfants éprouvant des difficultés scolaires. Il s'agit de jumeler un lecteur-bénévole à un élève référé par son école. À chaque semaine, le bénévole rencontre l'enfant à son domicile pour lui lire une histoire. Le but est d'éveiller la curiosité de l'enfant et de lui faire vivre des activités positives en lien avec la lecture.

- Cette année, aucune lecture ne s'est effectuée en milieu scolaire
- 6 jumelages ont eu lieu à la maison
- Durée : 12 à 15 semaines
- Âge des enfants : entre 5 et 10 ans
- Deux enfants ont un trouble déficitaire de l'attention
- Trois enfants ont de grands besoins en langage
- Quatre enfants ont de très grands besoins en lecture
- Le livre personnalisé offert en cadeau à l'enfant à la fin des visites est grandement apprécié
- Majorité de parents immigrants et sous-scolarisés
- Bénévoles actives : six et deux nouvelles recrues pour l'an prochain
- Excellente collaboration avec l'école Monseigneur-Forget

Grâce à la ténacité de tous les acteurs essentiels à la réussite du programme Lecteurs à domicile : les membres de la Table À tout jeunesse de Saint-Hubert et les écoles primaires du territoire, des enfants ont pu bénéficier d'au-delà de 15 heures de lecture attentionnée et adaptée. Des résultats concrets dont nous sommes très fiers!

## L'ÉCOLE DES PARENTS

Bien que satisfaits du programme *Aide aux devoirs parents-enfants* offert par L'Écrit Tôt de Saint-Hubert jusqu'à l'an dernier, les parents participants souhaitaient aller encore plus loin dans leur implication face à la réussite scolaire de leurs jeunes. Ces parents désiraient s'alphabétiser eux-mêmes et ce, en partant des devoirs et leçons de leurs enfants. C'est à partir de cette réflexion et de ces besoins particuliers des parents qu'est née L'École des parents dont voici les deux objectifs principaux :

- Offrir des ateliers de formation de base développés sur mesure, aux parents d'enfants en âge de fréquenter l'école primaire et résidant dans des secteurs défavorisés de notre territoire.
- Accompagner et soutenir les parents désireux de mieux appuyer la réussite scolaire de leurs enfants grâce à une formation directement liée aux devoirs et leçons des enfants

Deux partenaires importants nous ont soutenus dans ce projet. Le regroupement économique du sud-ouest RÉSO de Montréal qui offre L'École des parents sur son territoire depuis 5 ans et l'école Mgr Forget et sa directrice Rachel Tremblay qui nous ont ouvert leur porte en nous offrant un local gratuitement pour recevoir nos parents.

L'École des parents aura été constituée d'un seul groupe de parents qui a pu bénéficier d'une plus grande quantité d'heures d'ateliers.

Ce programme a entraîné une consolidation du volet alpha familial de L'Écrit Tôt, permettant ainsi son implantation et son intégration au sein de la programmation régulière. Ce choix lui a valu une reconnaissance de son expertise auprès des écoles primaire, de la CSMV et de ses autres partenaires. (Maison de la famille de St-Hubert, CLSC, centre local d'emploi, ect.) Le programme atteint des parents auxquels l'école a difficilement accès.

Les parents participants sont davantage sensibilisés (conscientisés) à l'importance de leur rôle dans la prévention de l'analphabétisme et dans la réussite scolaire de leur enfant.

Suite à l'expérience positive du projet pilote, à l'enthousiasme des parents et à leur désir de poursuivre et tout en tenant compte des difficultés rencontrées tout au long de ce projet, le Conseil d'administration a choisi d'affecter une partie de ses surplus à la poursuite des objectifs de l'École des Parents, pour l'année 2010-2011.

En conclusion, nous sommes à même de constater la pertinence de travailler en amont avec les familles. L'École des parents a sa place dans notre communauté. Cet apport aura permis de bonifier notre offre de service et de développer de nouveaux partenariats.

# GESTION INTERNE

## RESSOURCES HUMAINES

### NOUVELLE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Suite à une décision du Conseil d'administration en 2008-2009 de revoir la structure de travail et d'offrir de meilleures conditions de travail, une nouvelle équipe est entrée en fonction en août 2009. Une fois la période de recrutement et d'embauche passée, il a fallu se concentrer sur l'accueil et l'intégration de ces nouvelles employées. Les réunions d'équipe ont beaucoup facilité la circulation de l'information et les prises de décisions collectives. Chacune y a trouvé sa place et le niveau de collaboration entre elles est exceptionnel.

### FORMATIONS ENRICHISSANTES

Cette année, plusieurs personnes bénévoles et employées ont pu profiter de formations intéressantes.

- Les pratiques d'écriture autonome : le langage intégré, offerte par le RGPAQ, 2 personnes
- L'approche de conscientisation, offerte par le RGPAQ, 1 personne
- Formation de secourisme en milieu de travail, 1 personne
- Rôle et responsabilités d'un administrateur, Comment démystifier la gouvernance, 1 personne
- L'exercice des droits, un projet de société? Offert par la ligue des droits et libertés, 1 personne
- La relève dans les organisations communautaires, 1 personne
- La philanthropie et les organismes communautaires : journée de réflexion, 1 personne
- Rencontre très formatrice au Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine CDEACF, 3 personnes

### BÉNÉVOLES ACTIFS

L'implication et le soutien de bénévoles sont essentiels au bon fonctionnement de l'organisme, pour accomplir différentes tâches :

- Soutien informatique
- Soutien en comptabilité
- Aide physique lors du déménagement et de la réinstallation
- Aide à la recherche de commanditaires pour notre fête de fin d'année

Un merci spécial à ces généreuses personnes.

De plus, le Conseil d'administration a voulu souligner l'importante implication bénévole de Madame Gaétane Bergevin en déposant sa candidature pour le Prix Bénévolat Québec 2010. Bien que cette candidature n'ait pas été retenue, nous avons rendu hommage à Mme Bergevin lors d'une réunion régulière du CA.

## **RESSOURCES MATÉRIELLES**

### **CENTRE DE DOCUMENTATION**

Dans un organisme comme le nôtre, le Centre de documentation est un outil essentiel pour les formatrices qui travaillent auprès des participants. Nous devons toujours prévoir un montant pour l'achat de nouveaux documents et pour la mise à jour de ceux que nous possédons. Nous apprécions beaucoup la grande collaboration avec le Centre de documentation pour l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF) qui nous permet d'avoir accès à un nombre incroyable de documents à très peu de frais.

Pour les salles de formation, nous avons reçu un don permettant l'achat de quelques dictionnaires Petit Larousse Illustré 2010 et de Bescherelles récents, livres très appréciés par les participants.

### **MATÉRIEL INFORMATIQUE**

Notre surplus budgétaire de l'an dernier a permis l'achat de six portables qui sont grandement utilisés par les participants et le personnel. Une mise à jour des ordinateurs utilisés par l'administration a été effectuée et l'achat d'écrans plats est apprécié de toutes.

### **LOCAUX**

Nous utilisons des locaux qui répondaient à nos besoins au Centre Optimiste Laflèche depuis six ans. Nous avons dû déménager le samedi 7 novembre 2009.

Cette relocalisation obligatoire, imposée par l'arrondissement Saint-Hubert, suite à la réquisition de nos locaux dans un délai de trois jours pour l'implantation d'un site non-traditionnel de soins dans l'éventualité d'une pandémie de la grippe A-H1N1, aura occasionné de nombreux chambardements au sein de l'organisme. Cet imprévu majeur a entraîné quelques retards au niveau de toute la logistique et de la planification : (changement d'adresse, aménagement des nouveaux locaux, etc.), sans parler des pertes financières. L'équipe complète s'est mobilisée afin d'assurer de façon harmonieuse des services de qualité rapidement après ce déménagement précipité dans nos nouveaux locaux maintenant situés au Complexe Cousineau, à St-Hubert.

## **RESSOURCES FINANCIÈRES**

Le volet financement demande passablement de travail : élaboration des demandes de subvention, suivi des fonds alloués à l'organisme, rédaction de rapports d'activités et financiers. L'Écrit Tôt ne peut se passer des fonds qu'il reçoit et doit toujours être en constante recherche de nouveaux financements.

## **BAILLEURS DE FONDS pour 2009-2010**

L'Écrit Tôt investit donc beaucoup de temps et d'énergie dans la recherche de financement pouvant répondre à nos besoins. Comme tous les autres groupes populaires en alphabétisation, nous appuyons et participons aux démarches visant l'augmentation du financement de base lié à la mission puisque celui-ci est insuffisant pour assurer le plein développement de l'organisme. Nous en faisons de plus mention dans tous nos rapports à nos bailleurs de fonds principaux.

Les bailleurs de fonds de L'Écrit Tôt de Saint-Hubert pour 2009-2010 sont :

- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (volet alphabétisation)
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (volet éducation des adultes, projets spéciaux)
- Centre Local d'Emploi de St-Hubert (programme Interagir)
- Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie (programme Lecteurs à domicile)
- Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles (volet francisation)
- Dons et autofinancement
- Députés : Marie Malavoy, Nicole Ménard, Camil Bouchard et Carole Lavallée

## **CAMPAGNE DE FINANCEMENT**

Au printemps 2010, une campagne de sollicitation s'est mise en branle afin de minimiser le déficit anticipé par notre déménagement et la perte de l'entente avec le Ministère de l'Immigration, volet francisation. Plus de cinquante personnes ou entreprises ont été ciblées, en plus des députés élus sur notre territoire. Notre objectif était de ramasser 20 000\$ d'ici juin 2010.

Cette campagne a accumulé au 30 juin seulement 6 238\$, incluant les dons déjà reçus en cours d'année. Évidemment ce manque à gagner se concrétise par un déficit budgétaire pour 2009-2010.

Nous avons eu une commandite pour l'impression de notre journal Le nouvel Écriteau par Imprimerie MIRO.

Merci à nos généreux donateurs!

En juin, L'Écrit Tôt a déposé sa candidature à la Fondation Desjardins pour le Prix annuel Desjardins, volet Services à la communauté, pour son programme L'École des parents. Nous attendons la réponse cet automne.

# PLAN D'ACTION 2020-2011

## Volet : vie associative

### Objectifs

### Moyens/types d'activités

<p><u>A: Ateliers d'alphabétisation</u></p> <p>A1 : permettre à tous les participants de s'impliquer activement dans leur apprentissage et à la vie de l'Écrit Tôt</p> <p>A2 : maintenir les ateliers de français et de calcul de base déjà en place</p> <p>A3 : offrir à quelques participants la possibilité de faire plus d'heures</p> <p>A4 : rendre accessible pour l'ensemble des participants des ateliers d'initiation à l'informatique</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- mise en place d'une programmation d'ateliers de 6h/semaine, durant 32 semaines</li><li>- et d'un calendrier de 4 jours/semaine, du lundi au jeudi</li> <li>- évaluation et classification des participants dans les groupes, selon leur niveau : débutant, intermédiaire et avancé</li><li>- références au besoin</li> <li>- signature d'une entente avec le Centre local d'emploi pour référence de huit personnes</li><li>- recrutement et évaluation</li><li>- planification du contenu des ateliers Alpha Intensif</li><li>- organisation de petits groupes à raison de 2,5h/semaine, durant 24 semaines</li></ul>
<p><u>B : Éducation populaire</u></p> <p>B1 : mettre en place des activités permettant aux participants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de rehausser leur estime de soi</li><li>- d'être plus autonomes dans la vie de tous les jours</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- mini causeries ou ateliers avec :</li><li>- l'ACEF sur le budget, le crédit et la loi de protection des consommateurs</li><li>- les banques alimentaires et les ateliers de popote collective</li><li>- sur le logement</li><li>- avec le Carrefour Jeunesse Emploi sur le curriculum vitae les attitudes en stage ou en emploi, les exigences des employeurs</li></ul>
<p><u>C : Activités éducatives et culturelles</u></p> <p>C1 : favoriser la participation à la vie active de l'organisme</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- travail en ateliers sur le contenu et la mise en page du calendrier annuel et du journal Le nouvel Écriteau</li><li>- organisation de deux sorties et d'une visite à un autre groupe d'alpha</li><li>- organisation de deux fêtes communautaires</li></ul>

C2: célébrer ensemble le 20 <sup>ième</sup> anniversaire de l'organisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- participation aux activités de la Semaine québécoise des adultes en formation (SQUAF)</li> <li>- utilisation fréquente de la nouvelle bibliothèque de St-Hubert</li> <li>- mettre sur pied un comité organisateur</li> </ul>
---	---

## Volet : vie démocratique

### Objectifs

### Moyens/types d'activités

A : permettre aux administrateurs du CA de se réunir et de prendre des décisions éclairées	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tenue de dix réunions régulières</li> <li>- mise sur pied de comités, au besoin</li> <li>- support ponctuel à la directrice</li> </ul>
B; augmenter la participation à l'assemblée générale annuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- réorganisation de l'activité : lieu, heure, déroulement</li> <li>- préparation d'une présentation plus dynamique et interactive</li> <li>- rencontre des groupes afin de les sensibiliser davantage</li> </ul>
C : favoriser la mise en place d'un comité des participants représentatif des groupes, pour animer leur vie à L'Écrit tôt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trouver un responsable de ce comité</li> <li>- inviter les participants à s'y inscrire</li> <li>- définir les mandats et les rôles de chacun</li> <li>- supporter le comité dans sa planification et le suivi des rencontres mensuelles</li> </ul>
<u>D : représentation/ concertation</u>  D1 : s'impliquer activement dans les dossiers reliés à notre mission, tant au niveau local que national	<ul style="list-style-type: none"> <li>- présence et collaboration avec la Table Concertation Alphabétisation Longueuil (CAL)</li> <li>- présence à l'assemblée générale du RGPAQ</li> <li>- collaboration sur les dossiers nationaux</li> </ul>

## Volet : prévention/ sensibilisation

Objectifs	Moyens/types d'activités
<p><u>AI : recrutement</u> améliorer notre processus de recrutement de nos participants</p> <p><u>A2: sensibilisation/ information</u> informer les intervenants des causes et conséquences de l'analphabétisme</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- rédiger et diffuser un cahier de procédures à l'interne</li><li>- clarifier nos critères auprès des collaborateurs qui nous réfèrent des gens et dans nos publicités</li> <li>- causeries pour sensibiliser à la cause et mieux nous faire connaître</li></ul>
<p><u>B : représentation/ concertation</u></p> <p>B1 : consolider les liens existants avec les partenaires actuels</p> <p>B2 : maintenir le membership et notre présence auprès de certains organismes ou regroupement</p> <p>B3 : développer de nouveaux liens répondant à nos besoins</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- participation aux tables et comités et implication au besoin</li> <li>- participation aux activités</li> <li>- promotion de nos services</li><li>- références et collaborations diverses</li></ul>
<p><u>C : Alpha familiale</u></p> <p>C1 : Lecteurs à domicile améliorer le recrutement de familles participantes et Développer la banque de bénévoles lectrices</p> <p>C2 : École des parents offrir aux parents des ateliers afin de les soutenir dans la réussite scolaire de leurs enfants</p> <p>C3 : recherche de financement récurrent ainsi qu'une entente de partenariat pour assurer la pérennité de ce programme</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- promotion dans les écoles primaires cotées 8, 9 10 sur le territoire</li><li>- collaboration avec les directions d'école, références de familles</li><li>- formation des bénévoles</li> <li>- promotion et recrutement comme pour Lecteurs à domicile</li><li>- mise en place de 2 ou 3 groupes de parents</li> <li>- mise sur pied d'un comité de travail</li><li>- évaluation des partenaires potentiels</li></ul>

## Volet : gestion interne

### Objectifs

### Moyens/types d'activités

<p><u>A : ressources humaines</u></p> <p>A1 : améliorer les conditions de travail</p> <p>A2 : définir une politique de fonctionnement professionnelle</p> <p>A3 : développer le réseautage pour l'équipe de travail</p> <p>A4 : soutenir la formation du personnel</p> <p>A5 : mettre plus d'outils pédagogiques à la disposition des formatrices</p> <p>A6 : conserver et recruter des bénévoles actifs dans l'organisme</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- calendrier incluant les journées pédagogiques de la CSVM</li><li>- rédaction d'un code d'éthique et de procédures administratives</li><li>- visite entre les autres groupes alpha de Longueuil</li><li>- planification en début d'année et retour en réunion d'équipe</li><li>- mise à jour et achats de documents</li><li>- collaboration avec CDEACF et FORA</li><li>- mise sur pied d'un comité de rédaction pour Manuel de bénévole et des administrateurs</li></ul>
<p><u>B : ressources matérielles</u></p> <p>B1 : favoriser une utilisation maximale du parc informatique</p> <p>B2 : donner des services dans des locaux appréciés par tous</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- mise en place des ateliers d'initiation à l'informatique</li><li>- utilisation hebdomadaire durant les ateliers d'alpha</li><li>- renouvellement du bail aux meilleures conditions possibles</li></ul>
<p><u>C : ressources financières</u></p> <p>C1 : rechercher du financement récurrent pour l'alpha familiale</p> <p>C2 : améliorer notre campagne de financement annuelle</p> <p>C3 : maintenir un contrôle budgétaire serré</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- mise en place d'un comité de travail</li><li>- mise en place d'un comité de travail</li><li>- surveillance par le comité finances, le bénévole en comptabilité et le CA</li></ul>